ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 2 Comuna 1, 3, 9 Dejando Huellas 4
MODALIDAD: E. I. H
FECHA DE APERTURA: 20/08/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 20 del mes de Agosto del año 2025, siendo las 10:30 am en las Instalaciones de la Unidad de Atención Comuna 1, 3, 9 Dejando Huellas, 4 se reúnen: los acudientes y participantes de la Unidad de servicio Comuna 1, 3, 9 Dejando Huellas 4

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones

1 Quejas ___ Reclamos ___

1 Sugerencias 1 Felicitaciones

TOTAL: 3

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Luz adriana Berrio Ana María González D

Se anexa 5 folios

NOMBRE Luz adriana B IDENTIFICACION 1003805094 CARGO: Madre

NOMBRE Ana María González IDENTIFICACION 55152752 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20-08-2024	1	1			solicitud de ventiladores	27-08-2025	Ana Maria Gonzalez	Luz adriana
20-08-2024	2		1		solicitud de ventiladores o arreglo del aire	27-08-2025	Ana Maria Gonzalez	Luz adriana
20-08-2024	3			1	Le gustan las actividades programadas	27-08-2025	Ana Maria Gonzalez	Luz adriana

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yuri Caldos.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Huellas 4.
FECHA: 06/08/25.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
X.									

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Mucha calor, poner aire o ventiladores.

Yuri Caldos.
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Aranzazu Muñoz
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Huella #4
FECHA: 06/07/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Necesitamos que nos haga el favor de traernos más ventiladores porque hace mucha calores o arreglen el aire acondicionador

Aranza Muñoz
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891501024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Hellen Ximena Quimbaya
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas 4
FECHA: 20-08/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Me gusto mucho los actividades de las profes se preocupan por nuestro Bienestar

Hellen X. Quimbaya
FIRMA

minyafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO ANEXO



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 26 de Agosto de 2025

Señora
YURY CALDON
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

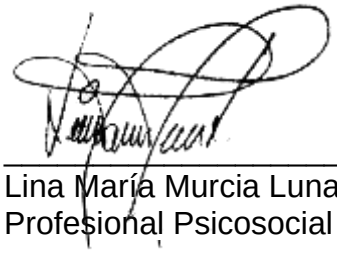
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de Agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una ***queja*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la sugerencia sobre un nuevo ventilador, fue escalada al operador y será evaluada por el equipo administrativo, quien tomará una decisión y brindará una respuesta mediante el talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS YFELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 26 de Agosto de 2025

Señora
ARANZAZU SALDAÑA MUÑOZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

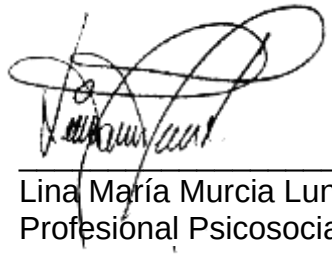
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de Agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que la sugerencia sobre un nuevo ventilador, fue escalada al operador y será evaluada por el equipo administrativo, quien tomará una decisión y brindará una respuesta mediante el talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 26 de Agosto de 2025

Señora
HELLEN XIMENA QUIMBAYA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH4 – UA**

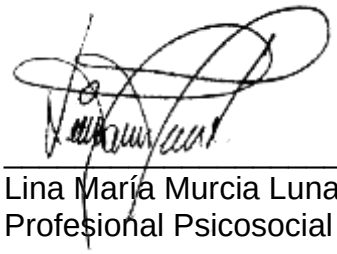
Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de Agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 4"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya una **Comentario Positivo** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,



Lina María Murcia Luna
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	NEIVA
U.A:	NEIVA RURAL 4
MODALIDAD:	EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR
FECHA DE APERTURA:	27/08/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE YULA VARGAS P IDENTIFICACIO 55163002 CARGO: Agente E.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 27 del mes de AGOSTO del año 2025, siendo las 1:00 PM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención NEIVA RURAL 4, se reúnen:
Malory Rojas P

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Malory Rojas P. IDENTIFICACIO 1075246046 CARGO: Participante

Revisó (Coordinador/a):

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/05/2025		O	O	O	O	O		Catalina M.
18/06/2025		O	O	O	O	O		Karol Valencia
30/07/2025		O	O	O	O	O		
27/08/2025		O	O	O	O	O		Mabry R.

p



CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	Neiva Rural 6
MODALIDAD:	Educación Inicial en el Hogar - E.I.H.
FECHA DE APERTURA:	21 / Agosto / 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de Agosto del año 2025, siendo las 4:00 pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Neiva Rural 6 se reúnen: los integrantes de la unidad de servicio

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 2 folios

NOMBRE Kelly J Gutierrez IDENTIFICACIO 1080185624 CARGO: Agente Educativa

NOMBRE Kenia F. Olaya IDENTIFICACIO 1075319368 CARGO: Cocinera

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/08/2025	0	0	0	0				

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva Huila
U.A:	2
MODALIDAD:	Educación Inicial en el hogar
FECHA DE APERTURA:	21-08-24

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Yessica Ximena Avilés H. IDENTIFICACIO 1077864478 CARGO: Agente Educativo

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 21 del mes de Agosto del año 2025, siendo las 2:00pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo Futuro con Amor 2 se reúnen: Agente Educativo, Auxiliar pedagogico y la madre acudiente

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0
Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Maribel Suarez IDENTIFICACIO 1081420762 CARGO: Testigo

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/05/25		O	O	O	O		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Jeidy Alvarez
19/06/25		O	O	O	O		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Sanchez Yepez.
24/07/25		O	O	1	O		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Suarez
21/08/25		O	O	O	O		Yessica Ximena Aviles Hernandez	Maribel Suarez.

Powered by CamScanner


Buzón
de
sugerencias


Buzón
de

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	Construyendo Futuro con Amor 3 1,2 y 3
MODALIDAD:	Familiar - E.I.H
FECHA DE APERTURA:	13-08-2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 13 del mes de agosto del año 2025, siendo las 9:00 am, en las Instalaciones de la Unidad de Atención CFA3 se reúnen: Agente Educativa, Auxiliar pedagógico, Apoyo Psicosocial y Familias participantes

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones 0

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Glorangelys B IDENTIFICACIO 1007046118 CARGO: Testigo

NOMBRE Maria Fernanda C IDENTIFICACIO 1075255839 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Scanned with CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13-08-25		O	O	O			Marta Fernanda Castro	Gloriangelyss.

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: NEIVA - HUILA.
U.A: 2.
MODALIDAD: EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR.
FECHA DE APERTURA: 21/Agosto/2025.

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

NOMBRE Leidy Vanessa Cardozo IDENTIFICACIO 1075255193 CARGO: Agente Educativa.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 21 del mes de Agosto del año 2025, siendo las 10:30am en las Instalaciones de la Unidad de Atención UA 2 DEJANDO HUELLAS se reúnen:
con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 0 Felicitaciones X TOTAL: 1
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa _____ folios

NOMBRE Luz Marina Pacheco IDENTIFICACIO 31890626 CARGO: Abuela.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/Agosto/2025	0	0	0	1	Felicitación		Agente Educativa	Luz Marina Pacheco.

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Luz Marina Pacheco

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella 6 UA 2.

FECHA: 21/Agosto/2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicito a todas las profesionales que nos cualifican por todas las actividades lúdicas del mes de la lactancia materna ya que nos aclararon muchas dudas.

Luz Marina Pacheco.

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF /AGOSTO 2025

Neiva, 28 AGOSTO 2025

Señora
LUZ MARINA PACHECO
Madre acudiente en el servicio Familiar- Educación inicial en el Hogar
UDS **DH6 – UA 2**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de AGOSTO del 2025** , en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huellas6"** ubicada en el barrio Galindo**,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo interdisciplinario que apoya la UDS, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia

Cordialmente,

Pilar Claros Orozco

PILAR CLAROS OROZCO
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva - Huila
U.A:	3
MODALIDAD:	familiar - Educación Inicial en el hogar.
FECHA DE APERTURA:	13/Agosto/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 13 del mes de Agosto del año 2025, siendo las 4:15 pm en las Instalaciones de la Unidad de Atención Construyendo futuro con amor 4, se reúnen:
Las participantes de la UA3

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ___ Quejas X Reclamos ___
Sugerencias ___ Felicitaciones ___

TOTAL: 1

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Karen Lizeth Ubale IDENTIFICACIO 1010081248 CARGO: Mamá participante

NOMBRE Norma Constanza Fa IDENTIFICACIO 1075244074 CARGO: Mamá participante.

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Cindy yaneth Ruiz cortes
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: castrollendo futuro con AMOR 4
FECHA: 6 Agosto

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO	X	FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Me quejo porque las empanadas vienen sin proteinas y vienen semi crudas

Cindy yaneth Ruiz cortes
FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
18 Jun 2025				X	se felicita por la compra del horno para calentar los alimentos.		x Laura Jimena	x Maria Alejandra Sanchez.
16 de Julio 2025			X		Más proteina en los alimentos la masa menos dura.		x Andrea Meneses	x Karol Perez
13 de Agosto 2025		X			Las empanadas vienen sin proteina, sin arroz con masa y semi crudas.		Karen Lizeth Valencia Diaz	Norma Constanza Rodriguez.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
Cindy Yaneth Ruiz
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA4 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CFA4"** ubicada en el barrio Olaya Herrera**,** en el cual recibimos de parte suya un ***reclamo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS	
MUNICIPIO:	Neiva
U.A:	Dejando Huella 3
MODALIDAD:	EIH
FECHA DE APERTURA:	13 Agosto /2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 13 del mes de Agosto del año 2025 siendo las 9:00 AM, en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huella 3, se reúnen: Agente Educativa y Madres usuarias.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones 0 Quejas 0 Reclamos 0 Sugerencias 2 Felicitaciones 0

TOTAL: 2

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa 8 folios

NOMBRE Luz Neyda Bohorquez IDENTIFICACIO 55165366 CARGO: Agente Educativa

NOMBRE Ana Maria Palacio IDENTIFICACIO 1075299162 CARGO: Madre Gestante

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
13-Agosto 2015	8	0	0	1			Luz Nayda B.	Ana Maria Rodriguez
13-Agosto 2015	8	0	0	1			Luz Nayda B.	Luisa Fda Ruiz Buitrago.

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Luisa Fernanda Ruiz Buitrago

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella 3.

FECHA: 13-08-2025.

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Es un agradecimiento con el programa como mamá gestante primeriza porque me han enseñado sobre el proceso de maternidad. y nos permite distraernos con las actividades y compartir experiencias con las otras mamitas y bebes que ya nacieron.

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Ana Maria Palacios Rodriguez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:
Dejando Huellas 3

FECHA: 13-08-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Es de gran agrado felicitarlos por la labor que realizan en esta comunidad, ya que nos aportan conocimientos para las que seremos mamás y las que ya estan en proceso, muchas gracias

Ana Palacios R.

FIRMA

Powered by CamScanner





Powered by CamScanner





Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
Luisa Fernanda Ruiz
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 3"** ubicada en el barrio Santa Librada**,** en el cual recibimos de parte suya una ***felicitación*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
Ana Palacios
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH3 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 3"** ubicada en el barrio Santa Librada**,** en el cual recibimos de parte suya una ***felicitación*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

CorMiDi de Garzón
Nit 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva.
U.A: DEJANDO HUELLAS 5.
MODALIDAD: Educación Inicial en el Hogar
FECHA DE APERTURA: 20 Agosto 2025.

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 20. del mes de Agosto. del año 2025, siendo las 3:00pm en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando Huellas 5. se reúnen: los acudientes y participantes de la unidad de atención Dejando Huellas 5.

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra:

Peticiones 1 Quejas 1 Reclamos ___
Sugerencias 3 Felicitaciones 1

TOTAL: 6

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón. Tatiana Sanchez T.

Se anexa 8 folios

NOMBRE Tatiana Sanchez Tavar IDENTIFICACIO 1075272907 CARGO: MADRE

NOMBRE Edelo Maggly B IDENTIFICACIO 1081153057 CARGO: Agente Educativa

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20/08/25		1			Posibilidad de Cambiar la textura de la arepa y lo grasosas.	27/08/25.	Edele Magaly Bacca R	Tatiana Sanchez Tovar
20/08/25		1			Cambiar la arepa por un pan o un sandwich.	27/08/25	Edele Magaly Bacca Ramirez	Tatiana Sanchez Tovar
20/08/25			1		Que todos los refrigerios sean iguales para los bebes	27/08/25.	Edele Magaly Bacca Ramirez.	tatiana Sanchez Tovar
20/08/25			1		los niños de 6 meses dar. liquido porque con lo solidos se pueden ahogar	27/08/25.	Edele Magaly Bacca Ramirez	tatiana Sanchez tovar
20/08/25			1		dar refrigerio igual para todos los niños	27/08/25	Edele Magaly Bacca Ramirez	tatiana sanchez tovar
20/08/25				1	gracias por las ayudas proporcionadas	27/08/25.	Edele Magaly Bacca Ramirez.	tatiana Sanchez tovar.

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Edna Margarita Maya Alarcón

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:

Dejando Huellas

FECHA: 13-08-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		x							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Me gustaría que los refrigerios sean iguales para todos los bebés.

Edna Maya Alarcón

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Tatiana Sanchez Tovar.
UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella 5.
FECHA: 06/08/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
				X					

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Que Posibilidad hay de cambiar el refrigerio para los niños ya que las Profesoras dan caliente la entregada, Arepa pero la textura es muy Duro para un niño y viene con mucho aceite muy grasoso

Tatiana Sanchez Tovar.
FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Angie Alexandra Quintero

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Segundo Huella #5.

FECHA: 06-09-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA	X	SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: la Arepa esta muy grasoso por favor cambiarlo por un pan o un shandwis

Angie Alexandra Quintero

FIRMA

Powered by CamScanner

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Edna Margarita Maya Alarcón

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:

Dejando Huella S

FECHA: 13-08-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
								X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Por las ayudas proporcionadas en el lugar de los encuentros, por tener en cuenta nuestra opinión.

Edna Maya Alarcón

FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Maira Alejandra Jaramillo

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella S

FECHA: 13 - Agosto - 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: los niños despues de los 6 meses ellos ya pueden ingerir alimentos pero aquí dan una coca y una Fruta y ellos come pero como papilla y si se le da así como ustedes mandan ellos se van a atorar

Maira A. Jaramillo

FIRMA

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Gina marcela Quiñonez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:
Dejando Huella 5

FECHA: 13-Agosto-225

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
		X							

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Los niños 6meses deben ingerir los alimentos para los niños de ser iguales no una cosa y otro otra cosas

Gina marcela Quiñonez

FIRMA

www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
EDNA MOYA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya una ***sugerencia*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
TATIANA SANCHEZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya una ***petición*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
Angie Quintero
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya una ***queja*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
Gina Quiñonez
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya una ***sugerencia*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, le informamos que los refrigerios son establecidos al inicio del programa por una profesional dietista o nutricionista, la cual establece el tipo de calorías y cantidad para cada grupo etáreo. Con relación a la textura y calidad de los refrigerios, se le ha indicado al proveedor para realizar los ajustes correspondientes. Agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 20 de agosto de 2025

Señora
EDNA MOYA
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH5 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"Dejando Huella 5"** ubicada en el barrio Santa Rosa**,** en el cual recibimos de parte suya una ***felicitación*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, agradecemos a usted por los comentarios positivos hacia el equipo pedagógico, toda vez que desde la entidad estamos en permanente cualificación y capacitación del talento humano. De la misma manera agradecemos por hacer uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), ya que es una herramienta que os permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tiene nuestros usuarios para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia.

Cordialmente,



_____
Diego Castro
Profesional Psicosocial

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: NEIVA
UDS: COMUNA 10 CONSTUYENDO FUTURO CON AMOR 6
MODALIDAD: EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR - EIH
FECHA DE APERTURA: 21/08/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
El día 21 del mes de AGOSTO del año 2025, siendo 4 pm, en las Instalaciones de la Unidad de Atención de CONSTUYENDO FUTURO CON AMOR 6 se reúnen: para socializar las sugerencias, quejas, peticiones, o felicitaciones del buzón de sugerencias, en el cual no se encontraron ninguna novedad con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: 1 Peticiones Quejas 0 reclamos 0 0 Sugerencias 1 Felicitaciones TOTAL:
Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.
Se anexa 1 folios

NOMBRE: SAMARIA CEBALLOS PULECIO IDENTIFICACION: 1.075.240.179 CARGO: ACUDIENTE

NOMBRE: PAOLA ANDREA GONZALEZ CAICEDO IDENTIFICACION: 36.314.496 CARGO: AGENTE EDUCATIVO

Revisó (Coordinador/a):

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/08/2025	0	0	1	1		-		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Isabel M.tt. P

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO:

FECHA: 21 Agosto 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN X		RECLAMO		FELICITACION X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Cambiar arveja por lentejas, Ahuyama por papa o tomate
Felicitaciones a todas mis profes porque son amables
y muy dinamica y nos atienta en un forma muy
amable

Isabel M.tt.
FIRMA

mingafamiliar@gmail.com
www.corpmidi.com

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 26 de Agosto de 2025

Señora
ISABEL MOTTA POLO
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **CFA6 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **21 de Agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"CONSTRUYENDO FUTURO CON AMOR 6"** ubicada en el barrio **Villa Cecilia,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo y una sugerencia*** a través del formato PQRSF.

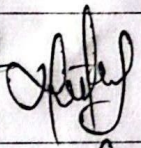
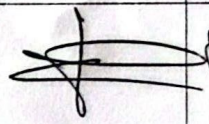
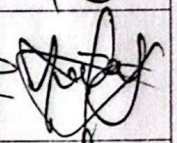
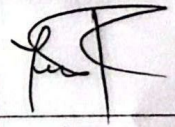
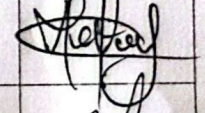
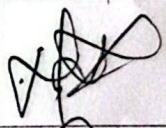
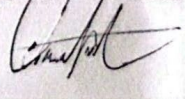
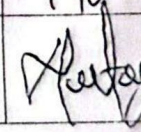
En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, en primera medida queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Para nuestro equipo es muy gratificante saber que los esfuerzos, la dedicación y el compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas han tenido un impacto positivo en los participantes. Comentarios como el suyo nos motivan a seguir fortaleciendo nuestras acciones y a continuar trabajando con entusiasmo y responsabilidad por una atención de calidad. Nos alegra que la experiencia haya sido significativa para usted y demás participantes. En segunda medida teniendo en cuenta su sugerencia con respecto al intercambio de algunos alimentos entregados en el RPP, se le informa que los alimentos entregados corresponden a la minuta establecida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a su vez se aclara que estos alimentos son los que se acordaron con las familias en el mes de Marzo; sin embargo en aras de atender su sugerencia, se eleva su solicitud al proveedor encargado. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,



Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
26/03/2025		O	O	X				
23/04/2025		O	O	X				
21/05/2025		O	X	O				
25/06/2025		O	O	O				
23/07/25		O	O	X				
23/08/25		O	O	X				

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

ACTA PARA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS
MUNICIPIO: Neiva
U.A: 3
MODALIDAD: Familiar FTH
FECHA DE APERTURA: 23/08/2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los centros de desarrollo infantil y familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El día 20 del mes de AGOSTO del año 2025, siendo las 5:30. en las Instalaciones de la Unidad de Atención Dejando huellas 1, se reúnen:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS, en el cual se encuentra: Peticiones ___ Quejas __ Reclamos ___ Sugerencias ___ Felicitaciones +2

TOTAL: 2

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes durante la apertura del buzón.

Se anexa _____ folios

NOMBRE Yuranis Edith C IDENTIFICACIO 1065582715 CARGO: Usuaria

NOMBRE Natalia Sanchez IDENTIFICACIO 1075234016 CARGO: Auxiliar Pedagogica

Revisó (Coordinador/a):

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yina Paola Suarez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huellas #7

FECHA: 19-agosto-2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

De antemano felicitar alas profesoras por tan excelente dedicación y amor en cada encuentro

Yina Paola Suarez
FIRMA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Milan Castro Molina

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: Dejando Huella 1 - UA 1

FECHA: 6 / Agosto / 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACION	
								X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: le Agradezco a la enfermera tatiana otero Porque Me ha brindado Un buen Acompañamiento y una buena instruccion.

Fernanda Cuellar

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 26 de Agosto de 2025

Señora
YINA PAOLA SUAREZ
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH1 – UA 3**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **20 de Agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 1"** ubicada en el barrio **Cándido Leguízamo,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Para nuestro equipo es muy gratificante saber que los esfuerzos, la dedicación y el compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas han tenido un impacto positivo en los participantes. Comentarios como el suyo nos motivan a seguir fortaleciendo nuestras acciones y a continuar trabajando con entusiasmo y responsabilidad por una atención de calidad. Nos alegra que la experiencia haya sido significativa para usted y demás participantes. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,



Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial

COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI
SISTEMA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF / AGOSTO 2025

Neiva, 26 de Agosto de 2025

Señora
FERNANDA CUELLAR
Madre acudiente en el servicio Educación Inicial en el Hogar
UDS **DH1 – UA 1**

Cordial saludo,

En cumplimiento a las Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión (SIGE), Eje de Calidad del ICBF, y el protocolo del sistema PQRSF de la COORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN- CORMIDI, quien administra el servicio de atención *Educación Inicial en el Hogar*, en el marco del contrato de aportes No. 41002402025 en Neiva Huila, establece diferentes canales de comunicación con los usuarios para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado **6 de Agosto**, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura Buzón dispuesto en la Unidad de Servicio **"DEJANDO HUELLAS 1"** ubicada en el barrio **Cándido Leguízamo,** en el cual recibimos de parte suya un ***comentario positivo*** a través del formato PQRSF.

En nombre de la Entidad Administradora del Servicio CorMiDi, queremos agradecer la felicitación haciendo uso del Sistema de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), siendo ésta una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros usuarios, reconociendo el trabajo realizado en los encuentros comunitarios. Para nuestro equipo es muy gratificante saber que los esfuerzos, la dedicación y el compromiso con el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas han tenido un impacto positivo en los participantes. Comentarios como el suyo nos motivan a seguir fortaleciendo nuestras acciones y a continuar trabajando con entusiasmo y responsabilidad por una atención de calidad. Nos alegra que la experiencia haya sido significativa para usted y demás participantes. Reiteramos nuestro agradecimiento por tomarse el tiempo de compartir su opinión; seguiremos trabajando por el bienestar de la primera infancia.

Cordialmente,

_____
Jully Maritza Flórez Cardoso
Profesional Psicosocial